

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2021 рік

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг (пункт 3.4 глави 3)

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ від 15.04.2010
№ 174 (у редакції рішення
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сфері
зв'язку та інформатизації
від ____ № ____)

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю Компанія "Планета-Юг"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65020 місто Одеса вулиця 10 квітня 16 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 30747868	
0202	Код території за КОАТУУ	UA5100000000030770
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		69	70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		094	0,9
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		99,82	99,9
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%		0,18	0,02
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено		63	45

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технологій радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних			3 Мб/сек		
0700	Мінімальна швидкість приймання даних			3 Мб/сек		

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
А	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Адміністратор системи ТОВ Компанії Планета-Юг		№ 1, 28.01.2022	10.12.2021-13.12.2021	Послуги із ДІ
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): _____

Керівник _____ **Коробко Вікторія Олександрівна**
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ **Лебеденко Сергій Валерійович**
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: sl@ps.od.ua
 телефон: (048) 705-74-94, 096-620-91-50
 факс: _____