

# Договір про надання послуги з доступу до Інтернету

№ \_\_\_\_\_

м. Одеса

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю компанія “Планета-Юг”, у подальшому “Оператор”, включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 1563 від 06.07.2020 р., в особі директора Коробко Вікторії Олесандрівни, яка діє на підставі Статуту і ліцензії НКРЗІ України № 10364 від 24.12.2020 р., з одного боку, та

Фізична особа \_\_\_\_\_

(ПІБ, паспорт: серія, номер, дата видачі, ким виданий)

надалі по тексті - “Абонент”, з іншого боку, у подальшому іменовані разом “Сторони”, а кожна окремо “Сторона”, уклали цей Договір про наступне:

## 1. Предмет Договору:

- 1.1. Оператор надає Абоненту послугу з доступу до Інтернету (далі за текстом — послуга) за встановленими показниками якості в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором, а Абонент в свою чергу сплачує її вартість.
- 1.2. Укладаючи Договір Абонент погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід’ємною частиною Договору.
- 1.3. Умови цього Договору є публічними. Договір (за винятком персональних даних (реквізитів) Абонента) та тарифні плани (Тарифи) розміщуються на веб-сайті Оператора: <https://www.ps.od.ua>.

## 2. Організаційні та технічні умови надання послуг

- 2.1. Обов’язковою умовою надання Абоненту замовлених послуг є наявність у Оператора технічної можливості для їх надання.
- 2.2. Параметри послуг, що надаються Абоненту, визначені умовами Тарифних планів.
- 2.3. Надання телекомунікаційних послуг розпочинається з моменту укладання Договору, виконання Сторонами дій, передбачених цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг.
- 2.4. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні
- 2.5. Оператор гарантує можливість надання Абоненту безкоштовної технічної консультації відповідними фахівцями Оператора в робочі дні - з 9.00 до 18.00 год., а також будь-якої іншої інформації відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.
- 2.6. Оператор забезпечує Абоненту можливість виклику технічного фахівця для усунення несправностей і надання консультацій в робочі дні за окрему плату (відповідно до прейскуранта тарифів на додаткові послуги), а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини Оператора.
- 2.7. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо збою або пошкодження телекомунікаційної мережі, що унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, Оператор, за зверненням Абонента, здійснює перерахунок вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:
  - проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин, про які Оператор попереджає Абонента на своєму офіційному сайті (<https://www.ps.od.ua>), не менш ніж за 24 години до початку таких робіт;
  - несправність обладнання, кабелю та послуг Абонента, які не входять до зони відповідальності Оператора;
  - зовнішніми причинами з боку третіх осіб, такими як порушення електроживлення та інше;
  - несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням Абонента в налаштування та режим функціонування обладнання;
  - припинення або призупинення надання послуги відповідно до умов Договору;
  - викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд Оператора;
  - дії непереборної сили (форс-мажор).
- 2.8. Оператор гарантує інформаційну підтримку Абонента про всі зміни в послугах Оператора на офіційному сайті.

## 3. Обов’язки та права Сторін:

### 3.1. Оператор зобов’язаний:

- 3.1.1. Надавати замовлені Абонентом послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Договором та Тарифами, встановленими Оператором.
- 3.1.2. Забезпечити правильність застосування Тарифів на послугу, що встановлюються Оператором, та інформувати Абонента про їх заміну не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення.
- 3.1.3. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, встановлені цим Договором, відповідними Додатками до нього та чинним законодавством.
- 3.1.4. Попереджувати Абонента про можливе тимчасове припинення або припинення надання послуги в порядку, встановленому в цьому Договорі.
- 3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.
- 3.1.6. Інформувати Абонента про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за Договором.
- 3.1.7. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 3.1.8. Оператор веде облік обсягу і вартості наданих послуг, забезпечує його достовірність та зобов’язується зберігати дані про факти споживання Абонентом тарифікованих послуг зв’язку протягом 36 календарних місяців, а дані про рух коштів на особовому рахунку Абонента – протягом 24 календарних місяців.
- 3.1.9. Вживати відповідно законодавства заходів із дотримання режиму конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 3.1.10. Виконувати інші обов’язки відповідно до чинного законодавства України.

### 3.2. Оператор має право:

- 3.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання послуги, або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов’язків по оплаті послуги (Розділ 4 Договору),
- 3.2.2. В односторонньому порядку розірвати Договір у випадку відсутності Абонентської активності протягом 12 місяців з моменту останнього підключення
- 3.2.3. Достроково розірвати Договір за умови попередження Абонента за 30 календарних днів.
- 3.2.4. Вносити зміни до Тарифних планів в односторонньому порядку.
- 3.2.5. Скоротити перелік, тимчасово припинити або припинити надання послуг відповідно до Закону України "Про телекомунікації" та іншого чинного законодавства України.
- 3.2.6. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до чинного законодавства України;
- 3.2.7. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках визначених чинним законодавством України.

3.2.8. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

### **3.3. Абонент зобов'язаний:**

3.3.1. Користуватися послугами у повній відповідності із цим Договором та Тарифними планами, встановленими Оператором.

3.3.2. Самостійно контролювати стан свого особового рахунка і вчасно поповнювати його.

3.3.3. В обов'язковому порядку при оплаті послуги вказувати номер власного особового рахунку

3.3.4. Не використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та абонентські лінії для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

3.3.5. Використовувати надані Оператором послуги тільки легальним способом, не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, і не перекладати на Оператора відповідальність за можливі порушення або збиток, заподіяний третім особам.

3.3.6. Повідомляти, в тому числі письмово, на запит Оператора інформацію про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.

3.3.7. Зберігати та не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам і несе відповідальність за наслідки вчинення таких дій.

3.3.8. Погоджувати, у разі потреби, з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, споруди і прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Абоненту телекомунікаційних послуг. А також сприяти персоналу Оператора у разі проведення відповідних робіт по наданню Абоненту телекомунікаційної послуги (а саме: забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора в приміщення в робочий час, надавати необхідну технічну інформацію та ін.).

3.3.9. Ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Оператора: <https://www.ps.od.ua>

3.3.10. Підписанням цього договору надає відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладання Договору та надання телекомунікаційних послуг.

3.3.11. Виконувати інші обов'язки передбачені чинним законодавством України.

### **3.4. Абонент має право:**

3.4.1. Своєчасно отримувати замовлену послугу встановленої якості на умовах, зазначених у цьому Договорі та Тарифах, затверджених Оператором.

3.4.2. Замовити у поточному місяці зміну тарифного плану в телефонному режимі. Зазначені зміни вступають в дію з наступного дня, але при цьому Абонент дає згоду, що не пред'являтиме до адміністрації Оператора ніяких претензій і що вся відповідальність за безпечний вхід і наслідки зміни тарифного плану, викликані Абонентом, він приймає і покладає тільки на себе.

3.4.3. Призупинити послугу за телефонним номером абонентського відділу ТОВ Компанії "Планета-Юр" (048) 705-7495, 097-012-5453 в робочий час або самостійно в особистому кабінеті.

3.4.4. Достроково розірвати Договір за умови попередження Оператора за 30 календарних днів.

3.4.5. Отримувати від Оператора безпосередньо в Абонентському відділі, на сайті Оператора або по телефону, довідкову інформацію щодо послуг та тарифів. Інформація надається під час звернення, а у разі неможливості надати таку інформацію під час звернення Абонента - не пізніше 5 робочих днів з моменту звернення Абонента

3.4.6. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг та розрахунків до Абонентського відділу.

3.4.7. Вимагати повернення оплачених коштів у разі ненадання Абоненту послуг або у разі його відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг, або надання послуг неналежної якості.

3.4.8. Оскаржити неправомірні дії Оператора згідно із законодавством.

3.4.9. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

## **4. Тарифи та порядок розрахунків:**

4.1. Вартість послуги, що надається Оператором за цим Договором, вказується у затверджених Оператором Тарифних планах (Тарифах).

4.2. Оператор вправі переглянути та змінити Тарифні плани до початку чергового місяця, повідомивши про це Абонента на Офіційному веб-сайті Оператора: <https://www.ps.od.ua>, не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до початку нового розрахункового періоду, в якому будуть застосовуватися нові тарифи.

4.3. Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послугу. Номер особового рахунку співпадає з номером цього Договору.

4.4. Вартість наданих послуг розраховує Оператор, використовуючи власні засоби, один раз на місяць відповідно до Тарифних планів. Результат розрахунку надається Абоненту у вигляді звіту про стан особистого рахунку за поточний календарний місяць в особистому кабінеті Абонента.

4.5. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Нарахування щомісячного платежу відбувається 1-го числа поточного місяця. Усі види щомісячних платежів відносяться до кожного повного і неповного календарного місяця та знімаються з особового рахунку 1-го числа даного місяця, або в момент початку використання відповідних послуг у даному місяці.

4.6. Для оптимізації своїх витрат у випадку, якщо Абонент тимчасово не має потреби, або можливості (через відсутність доступу до мережі Інтернет) отримання телекомунікаційних послуг Оператора, він може призупинити послугу. В цьому випадку нарахування абонентської плати розпочнеться з дня відновлення послуги Абонентом.

4.7. Послуга оплачується Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку) у попередній (авансовій) формі на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі, незалежно від того користувався Абонент (за винятком випадків не надання послуги з вини Оператора або призупинення її з ініціативи Абонента) послугами Оператора за розрахунковий період чи ні. Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, на наступний робочий день для платежів, здійснених Абонентом за допомогою on-line платежів, протягом трьох робочих днів для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом семи робочих днів для платежів, здійснених Абонентом через пошту шляхом поштових переводів, миттєво — при поповненні рахунку за допомогою системи WayForPay з «Особистого кабінету» Абонента. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно.

4.8. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з дня підключення по останнє число поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення.

4.9. Оператор забезпечує інтерактивний доступ Абонента для огляду й аналізу стану його особового абонентського рахунку, роботи з ним.

4.10. Абонент зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового рахунку і вчасно поповнювати його. Також Абонент зобов'язується самостійно стежити за своїм пакетом (тарифним планом), зміну якого він може здійснити в телефонному режимі, зателефонувавши до абонентського відділу Оператора.

4.11. Надання послуги обмежується, якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено в повному обсязі Абонентську плату. Відновлення надання послуги за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послугу в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплатити в повному обсязі вартість послуги, наданої у кредит.

4.12. У разі ненадання Абоненту послуг або у разі його відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг, або надання послуг неналежної якості, Оператор, за наявності письмового звернення Абонента, здійснює повернення оплачених коштів у строк до 20 (двадцяти) діб. Повернення коштів здійснюється Абонентам, що ідентифікували себе належним чином.

## **5. Відповідальність сторін:**

### **5.1. Відповідальність Оператора:**

5.1.1. Оператор не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої за допомогою мережі Інтернет Абонентом (Абонентові) інформації.

5.1.2. Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний Абонентові третіми сторонами в результаті використання наданих Оператором послуг.

5.1.3. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Оператора.

5.1.4. Оператор не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю або не заходяться в користуванні Оператора.

5.1.5.Оператор не несе відповідальності перед Абонентом, якщо абонентська лінія з вини Абонента обладнана не сертифікованим кінцевим обладнанням.

5.1.6.Оператор не несе відповідальності за порушення роботи мережевого устаткування Абонента, викликані мережевими атаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайшвидше сповістити про це Оператора. Оператор в цьому випадку має право тимчасово, до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережевих адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі Абонента.

5.1.7.Оператор не несе відповідальності за збиток комп'ютерній і іншій техніці Абонента, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. Абонент попереджений про необхідність знеструмлення всього телекомунікаційного обладнання під час грози.

5.1.8.Оператор несе матеріальну відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуги відповідно до ст. 40 Закону України "Про телекомунікації"

## **5.2. Відповідальність Абонента:**

5.2.1.Абонент несе матеріальну відповідальність за порушення термінів оплати, а саме за невчасне здійснення розрахунків Абонент сплачує Оператору пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожний день прострочення оплати, при цьому надання послуг Абоненту припиняється.

Обмеження послуги, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуги, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості.

5.2.2.У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг, Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

5.2.3.Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданої телекомунікаційної послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства.

5.2.4.Абонент самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме, Абонент самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів).

5.2.5.Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

5.2.6.Абонент несе матеріальну відповідальність у разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі Оператора, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків Оператору з його вини відповідно до ст. 36 Закону України "Про телекомунікації"

5.3.7. Відповідальність Сторін не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства України.

## **6. Вирішення спорів:**

6.1. Оператор і Абонент будуть вживати усіх заходів для того, щоб улагодити суперечки, що можуть виникнути за даним Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди, питання буде передано для врегулювання до суду відповідно до чинного законодавства України. Письмові скарги Абонента розглядаються Оператором у строк не більше 30 днів з дня отримання скарги.

## **7. Строк дії та зміна умов даного Договору:**

7.1. Строк дії Договору складає один рік з часу початку надання телекомунікаційних послуг. У разі, якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про припинення цього Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення терміну його дії, строк дії цього Договору автоматично пролонгується на кожний наступний календарний рік, без підписання Сторонами додаткових угод з цього питання.

7.2. Оператор залишає за собою право вносити зміни в умови Договору на свій розгляд. У разі внесення змін у Договір, такі зміни набувають чинності через 7 (сім) днів після розміщення зміненого тексту договору на офіційному інтернет-сайті Оператора за адресою: <https://www.ps.od.ua>.

У разі незгоди Абонента із внесеними змінами, останній письмово повідомляє про це Оператора та цей Договір вважається таким, що припинив свою дію після спливу 3-х діб з моменту отримання Оператором такого повідомлення. Абонент, який не надав заперечень або продовжив користуватися послугами Оператора після спливу вищезазначеного часу вважається таким, що погодив зміни в умови Договору.

## **8. Умови розірвання Договору або тимчасового припинення надання послуг:**

8.1. Абонент за власним бажанням має право достроково розірвати Договір за умови попередження Оператора за 30 календарних днів.

8.2. Якщо Оператором було тимчасово обмежено доступ Абонента до послуг через заборгованість з їх оплати, Оператор залишає за собою право відключити Абонента після закінчення 60 календарних днів з моменту обмеження надання послуг.

8.3. У випадку, якщо Абонент після закінчення 30 календарних днів з моменту відключення (тобто через 90 календарних днів з дня виникнення заборгованості) не здійснив оплату наявної заборгованості, яка утворилася не з вини Оператора, то Договір вважається розірваним в односторонньому порядку з одночасним видаленням всіх облікових записів Абонента. У такому випадку вважається, що Договір розірваний з ініціативи Абонента. При цьому Оператор не здійснює жодних додаткових дій, як-то: надсилання листів, підписання угод про розірвання та інше. Сторони визнають юридичну чинність такого способу волевиявлення Абонента, щодо розірвання Договору.

8.4. Якщо Абонент не споживав послуги за даним Договором протягом 12 місяців не з вини Оператора, останній в односторонньому порядку розриває Договір.

8.5. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати Договір у випадку неналежного виконання Абонентом своїх обов'язків передбачених Договором та додатками до нього, повідомивши Абонента про це у 15-денний термін до моменту розірвання.

8.6. Додаткові підстави дострокового розірвання даного договору:

8.6.1. внаслідок зміни законодавства, що призвело до суперечок з умовам даного Договору;

8.6.2. за обставин, що перешкоджають виконанню Сторонами даного Договору крім їхнього бажання, а також форс-мажорні обставини;

8.6.3. за сумісною згодою Сторін.

8.7. Розірвання Договору не звільняє Абонента від сплати його заборгованості за даним Договором.

8.8. Оператор може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:

- наявності заборгованості з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору;

- виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;

- виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

- виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора або у разі порушення вимог чинного законодавства України щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента;

- встановлення факту розсилання Абонентом спаму, поширення комп'ютерних вірусів, поширення інформації, що ображає честь і гідність інших Абонентів і персоналу Оператора (на строк до 10 діб).

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений Договором та законодавством.

Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити абонентський відділ про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

## **9. Запевнення та гарантії Сторін:**

### **9.1. Запевнення та гарантії Оператора.**

Цим Оператор надає Абоненту такі гарантії та запевнення:

9.1.1. Оператор є юридичною особою, що належним чином створена, зареєстрована та існує у формі товариства з обмеженою відповідальністю у відповідності до чинного законодавства України, гарантує достовірність наданої про себе інформації та має всі необхідні ліцензії, дозволи тощо, отримання яких передбачено нормами чинного законодавства.

9.1.2. Оператор здійснить всі залежні від нього дії для надання належного рівня якості телекомунікаційних послуг.

9.1.3. Умови цього Договору, після його підписання, є дійсним та чинним зобов'язанням Оператора.

## 9.2. Запевнення та гарантії Абонента.

Цим Абонент надає Оператору такі гарантії та запевнення:

9.2.1. Абонент гарантує достовірність наданої про себе інформації та що телекомунікаційні послуги будуть використовуватися для власних потреб і як кінцевої споживач, у відповідності до чинного законодавства України.

9.2.2. Абонент надає свою згоду щодо розміщення телекомунікаційного обладнання (яке використовується для надання Абоненту телекомунікаційних послуг) у допоміжних приміщеннях будинку, в якому здійснюється підключення кінцевого обладнання (у разі необхідності за допомогою системи колективного прийому) Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора.

## 10. Форс-Мажор:

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин нездоланної сили, які виникли після його укладення, які Сторони не могли передбачити і запобігти цьому розумними заходами. До обставин нездоланної сили відносяться: повені, пожежі, землетруси, інші явища природи, а також воєнні дії, безладдя, страйки, акти державних і муніципальних органів та будь-які інші обставини поза розумним контролем Сторін, що впливають на безпосереднє виконання умов даного Договору. Сторона, що не виконує зобов'язання за даним Договором внаслідок обставин нездоланної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу сторону про виникнення перешкод та його вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. Якщо обставини нездоланної сили такі, що перешкоджають Оператору надавати телекомунікаційні послуги визначених видів чи на визначених територіях у масовому порядку (не тільки за даним Договором), Оператор може обмежитися оголошенням про це в засобах масової інформації чи на своєму офіційному сайті. На підтвердження обставин нездоланної сили та про їх тривалість, Сторона, за вимогою другої Сторони, надає довідки (свідчення) від уповноважених органів.

## 11. Заключні положення:

11.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

11.2. Підписуючи цей Договір Абонент, надає свій дозвіл Оператору на обробку його персональних даних, отриманих від нього з метою надання телекомунікаційних послуг. Оператор здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством.

11.3. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори, або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

11.4. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

11.5. Абонент має право передати свої права за цим Договором своєму правонаступнику, про що Абонент зобов'язаний повідомити Оператора (належним чином оформивши письмову заявку) за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати передачі.

11.7. Усі Додаткові угоди й Додатки є невід'ємною частиною цього Договору.

11.8. Цей договір не припиняє свою дію у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми і тому подібне. У разі зміни реквізитів Сторона зобов'язується впродовж 15 (п'ятнадцять) календарних днів повідомити про це іншу Сторону.

11.9. Технічні параметри послуги для обраних Абонентом пакетів є специфічними (унікальними) і відповідають цінним пакетам приведеним у прейскуранті абонентських тарифів.

11.10. Оператор здійснює надання Послуг лише при наявності у Абонента необхідного Абонентського обладнання, марка та модель якого підтримується Оператором. Перелік Абонентського обладнання, що підтримується Оператором розміщено на сайті останнього. Вказане обладнання Абонент має право придбати самостійно або замовити у Оператора. У разі придбання абонентського обладнання у оператора, оператор надає гарантію на придбане обладнання строком у 6 місяців. Відлік строку гарантії починається з моменту продажу обладнання.

## 12. Додатки до Договору

12.1. Замовлення абонентського підключення (Додаток № 1)

12.2. Акт здачі – приймання виконаних робіт (Додаток № 2)

## 13. Реквізити Сторін

### Оператор:

Товариство з обмеженою відповідальністю

Компанія "Планета-Юг"

Україна, 65020, м. Одеса, вул. 10-го Квітня, 16

П/р UA08 328704 00000 26002060900287

АТ КБ "ПриватБанк" в м. Одеса

Код ЄДРПОУ 30747868

ПІН 307478615538

Електронна пошта: office@ps.od.ua

Абонентський відділ: (048) 705-74-95; (097) 012-54-53

Служба технічної підтримки: (048) 705-74-94; (096) 620-91-50

### Абонент: Фізична особа

ПІБ \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

ПІН: \_\_\_\_\_

Серія та № паспорту \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

### Директор

Підпис \_\_\_\_\_ В.О. Коробко

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /